

São Paulo, 03 de janeiro de 2025.

M2/Gastro/ 142/2024

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES
718/2023 – TA02 Várzea do Carmo
(CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo
(Convênio SES 718/2023).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – novembro/2024

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores da produção do período de 01/11/2024 a 30/11/2024, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de agosto de 2024 a agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 956
DATA 08/01/25
HORÁRIO: 16:01

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.	- Ph-metria esofágica: 17; - Manometria esofágica: 28; - Manometria anorretal: 12; - Manometria anorretal para biofeedback: 8. TOTAL: 65 (53%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: São oferecidas 110% de vagas da meta, mas vários pacientes não toleram os exames e também são realizados contato com os pacientes faltantes pelo WhatsApp solicitando o motivo da falta, aumento de vagas ofertadas.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.	- Gastroenterologia: 191; - Hepatologia: 289; TOTAL: 480 (54%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Contato com os pacientes faltantes pelo WhatsApp solicitando o motivo da falta, solicitado liberação de vaga para FFM para reposição de médicos.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Realização de exames de Endoscopia: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 149; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 187; - Endoscopia + Polipectomia: 15; - Colonoscopia + Polipectomia: 141; - Elastografia Hepática: 56; TOTAL: 548 (78%)
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: a reposição dos médicos ocorreram no final de novembro.	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos	Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo	100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Informamos que só conseguimos atingir 64% do pactuado no mês de novembro/2024 devido a 21,48% de falta dos pacientes em consulta e 32,63% em exames, também tivemos férias, feriados, congresso de profissionais e pedido de demissões.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Cançado
Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra Danielle Pedroni Moraes
Diretoria Executiva ICHC

